

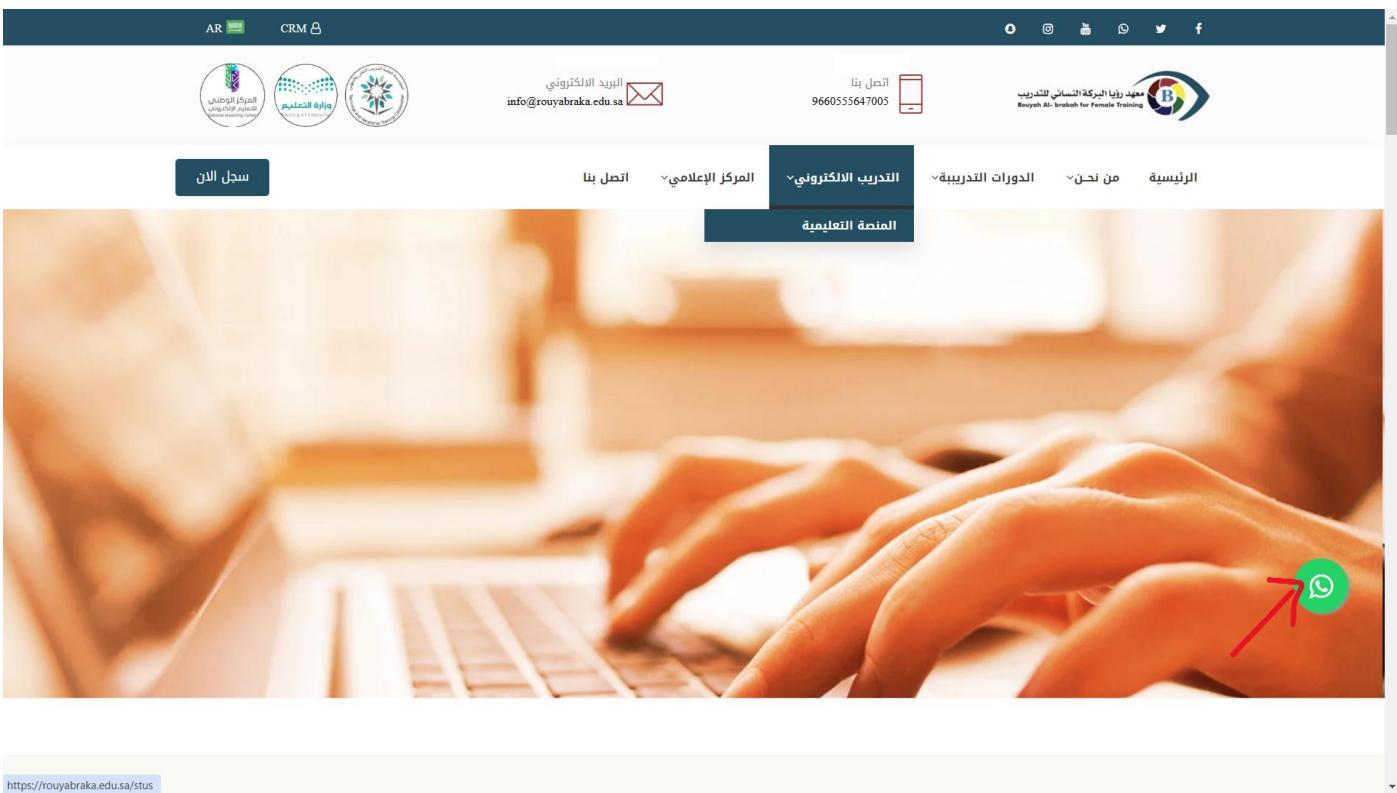
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد رؤيا البركة للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the website's header with AR (Arabic) and CRM buttons, and social media icons. Below the header are logos for the National Council for Women, the Ministry of Education, and the Center for Female Training. The main navigation menu includes links for the center, training, from us, our courses, and the main page. A prominent blue button labeled "سجل الان" (Register now) is visible. The central part of the page features a large image of hands typing on a laptop keyboard, with a red arrow pointing to a green circular icon containing a white question mark in the bottom right corner of the image area.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page. At the top, there is a navigation bar with links: سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), المركز الإعلامي (Media Center), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), الرئيسية (Home), and a magnifying glass icon for search. Below the navigation is a large banner with a blurred background image of people and the text 'اتصل بنا' in red. Underneath the banner, there are two sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'اتصل بنا' (Contact Us) on the right. The left section contains contact information: العنوان (Address): المملكه العربيه السعوديه, 23464 3225, جدة, 7231; البريد الإلكتروني (Email): info@rouyabraka.edu.sa; and the الهاتف (Phone): ٢٠٦٣٣٧٣٣٣٣٣٣. The right section is a form with fields for البريد الإلكتروني (Email), الاسم (Name), جهة العمل (Workplace), وسيلة الاتصال (Communication Method), الرسالة (Message), and a reCAPTCHA checkbox labeled 'I'm not a robot'. A green WhatsApp icon is also present.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@rouyabraka.edu.sa

بريد التواصل العام: